

Regulamin zwiedzania obiektów zarządzanych przez Fundację „Europejskie Spotkania” Kaszubskie Centrum Kultury Krokowa:

- Muzeum Regionalnego w Krokowej znajdującego się w dawnej gospodzie „Pod księciem Mestwinem”
- Archivum Crocovianum w Zamku w Krokowej
- Rezydencji rodu Krokowskich w zespole pałacowo-parkowym

Wskazane obiekty nazwane są w dalszej części regulaminu określeniem „Muzeum”

Wszystkich planujących odwiedzić, chcielibyśmy poinformować, że obowiązują nowe, specjalne regulaminy zwiedzania. Muzeum w Krokowej jest na pierwszym etapie wznawiania działalności w dobie pandemii.

Wszystkie działania regulaminowe mają na celu udostępnienie zabytkowego obiektu i mieszczących się w nim ekspozycji dla zwiedzających w sposób bezpieczny i spokojny. Wprowadzone zasady preferują zwiedzanie rodzinne i indywidualne, odwołane są nadal wycieczki grupowe.

- Na terenie muzeum w dawnej gospodzie „Pod księciem Mestwinem” obowiązują ograniczenia w liczbie do 8 osób mogących przebywać równocześnie w budynku.
- Na zwiedzanie Zamku w Krokowej z **przewodnikiem** przyjmujemy jedynie po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym bądź mailowy (zautoryzowane odpowiedzią ze strony Muzeum) osoby indywidualne bądź osób deklarujące się jako rodzina. Zasygnalizowana grupa nie może jednak przekraczać dopuszczalną liczbę osób w ilości 5.
- Zwiedzanie Archivum Crocovianum w Zamku w Krokowej dopuszczalne jest osobom indywidualnym w ilości maximum 5 w danym momencie lub grupie deklarującej się jako rodzina z ilością nieprzekraczającą 5 osób i wymaga uprzedniej koordynacji z pracownikami recepcji Zamku.
- Zwiedzanie Rezydencji rodu Krokowskich wymaga koordynacji z z pracownikami recepcji Zamku. Zaleca się uprzednie zgłoszenie telefoniczne bądź mailowe (zautoryzowane odpowiedzią ze strony Muzeum)
- Zwiedzanie zespołu parkowego możliwe jest w każdym dniu tygodnia od 8.00 do 20.00

Zwiedzanie Muzeum w Krokowej będzie możliwe w warunkach zapewniających turystom bezpieczeństwo związane z epidemią COVID-19:

- Zwiedzających obowiązuje nakaz zakrywania nosa i ust
- Obowiązuje dezynfekcja dłoni
- Zachowanie 2 metrowego dystansu między zwiedzającymi (nie dotyczą osób deklarujących się jako rodzina)

Zasady regulaminu zwiedzania:

1. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających w godzinach i dniach wymienionych na stronie internetowej www.zamekkrokowa.pl oraz na planszach informacyjnych, znajdujących się przy wejściach.
2. Zwiedzanie sal ekspozycyjnych odbywa się na podstawie zakupionego w kasach Muzeum biletu, zgodnie z obowiązującym aktualnie cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.zamekkrokowa.pl oraz w kasach Muzeum.
3. Nabycie biletu wstępu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Zwiedzanie odbywa się w godzinach otwarcia Muzeum.
5. Sale ekspozycyjne mogą być (częściowo lub w całości) czasowo wyłączone ze zwiedzania (np. w czasie modernizacji wystaw, remontów sal lub przygotowań wydarzeń kulturalnych, jak np. wernisaże).
6. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno pozostawiać bez opieki żadnych przedmiotów na terenie Muzeum.
7. Do obiektów Muzeum nie wolno wprowadzać rowerów.
8. Dzieci, które nie ukończyły 13 roku życia mogą zwiedzać Muzeum tylko pod opieką osób dorosłych. Opiekunowie odpowiadają za swoich podopiecznych na terenie całego Muzeum i ponoszą odpowiedzialność za powstałe w wyniku ich zachowania szkody, będące wynikiem uszkodzeń lub zniszczeń eksponatów, urządzeń oraz innych elementów.
9. Za szkody powstałe w wyniku działania zwiedzającego lub osoby będącej pod jego opieką, ponosi on odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
10. Korzystanie z pomieszczeń, a zwłaszcza z toalet może być ograniczone przez opiekunów ekspozycji w związku z koniecznością okresowej dezynfekcji.
11. W Muzeum należy zachowywać się w sposób nie zakłócający komfortu zwiedzania ekspozycji innym zwiedzającym.
12. Zabrania się:
 - dotykania eksponatów,
 - jedzenia i picia na salach ekspozycyjnych,
 - palenia tytoniu (w tym e-papierosów) i stosowania innych używek,
 - przebywania w stanie nietrzeźwym oraz pod wpływem innych środków odurzających,
 - wnoszenia przedmiotów, które mogą być niebezpieczne dla osób i eksponatów na wystawach,
 - wchodzenia do pomieszczeń znajdujących się poza trasą zwiedzania,
 - korzystania z telefonów komórkowych w sposób zakłócający komfort osób przebywających w pobliżu,
 - profesjonalnego fotografowania i filmowania – możliwe jest bezpłatne wykonywanie zdjęć i filmów amatorskich do użytku własnego, bez użycia flesza i statywu,
 - profesjonalne fotografowanie i filmowanie wymaga specjalnej zgody dyrektora Fundacji,
 - prowadzenia agitacji politycznej, akwizycji i działań marketingowych przez zwiedzających (np. rozdawania ulotek o treściach politycznych).

13. Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się:
 - poleceniom pracownika Muzeum w zakresie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i porządkowych, w tym kierunków zwiedzania i ograniczenia liczebności zwiedzających przebywających jednocześnie w danym obiekcie;
14. W przypadku ogłoszenia alarmu pożarowego zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia obiektu muzealnego wskazanymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi.
15. Pracownicy ochrony upoważnieni są do podejmowania interwencji mających na celu zapobieżenie skutkom zdarzeń niepożądanych.
16. Niniejszy Regulamin stanowi dla pracowników Muzeum podstawę do egzekwowania zasad w nim zawartych.
17. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz ogólnie przyjętych zasad zachowania w miejscach publicznych osoba naruszająca zasady opisane w Regulaminie zostanie upomniana przez pracownika Muzeum, a w przypadku dalszego nieprzestrzegania ww. zasad zostanie wyproszona z terenu Muzeum bez możliwości otrzymania zwrotu opłaty za bilet wstępu.

Zapraszamy do bezpiecznego zwiedzania!

Dla komfortu zwiedzania sygnalizujemy możliwość dokonania rezerwacji telefonicznej.